

ALGEMENE VOORWAARDEN ZAROSA KOZIJNEN

Versie 3.0

Laatst bijgewerkt: 1 juli 2026

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Project Europa B.V.

Handelend onder de naam: Zarosa Kozijnen

KvK-nummer: 62030361

BTW-nummer: NL854605782B01

Vestigingsadres: Rooijakkerstraat 9, 5652 BA, Eindhoven

E-mail: info@zarosa-kozijnen.nl

Telefoon: 0614 068 477

Website: www.zarosa-kozijnen.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en montagewerkzaamheden van Zarosa Kozijnen.

2.2 Deze voorwaarden gelden voor zowel consumenten als zakelijke klanten.

2.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomst

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 7 dagen.

3.2 Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat:

- de offerte schriftelijk is goedgekeurd;
- alle technische specificaties definitief zijn vastgesteld;
- de overeengekomen aanbesteding is voldaan.

3.3 Alle goedgekeurde maten, uitvoeringen, kleuren en productspecificaties zijn bindend.

3.4 Indien opdrachtgever zelf maten verstrekt, is opdrachtgever volledig aansprakelijk voor de juistheid daarvan.

Artikel 4 – Maatwerkproducten

4.1 Alle producten van Zarosa Kozijnen worden uitsluitend op maat geproduceerd.

4.2 Producten worden vervaardigd op basis van de individuele wensen en specificaties van opdrachtgever.

4.3 Na definitieve goedkeuring kunnen wijzigingen uitsluitend na schriftelijke bevestiging en tegen meerprijs worden uitgevoerd.

4.4 Kleine afwijkingen in maatvoering, kleur, structuur of afwerking binnen gebruikelijke productietoleranties vormen geen gebrek.

Artikel 5 – Prijzen

5.1 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij schriftelijk anders vermeld.

5.2 Offertes zijn gebaseerd op de op dat moment geldende prijzen van materialen, arbeid en transport.

5.3 Indien kostprijsverhogingen optreden na het sluiten van de overeenkomst, behoudt Zarosa Kozijnen zich het recht voor deze door te berekenen.

Artikel 6 – Betalingen

6.1 Bij opdrachtverstrekking is opdrachtgever verplicht 50% aanbetaling te voldoen.

6.2 De resterende 50% dient uiterlijk vóór levering of uiterlijk op de dag van montage te zijn voldaan.

6.3 Bij niet-tijdige betaling verkeert opdrachtgever automatisch in verzuim.

6.4 Zarosa Kozijnen is gerechtigd wettelijke rente, incassokosten en administratiekosten in rekening te brengen.

6.5 Bij wanbetaling mag Zarosa Kozijnen levering, productie en/of montage opschorten.

Artikel 7 – Annulering

7.1 Na ondertekening en betaling van de aanbetaling wordt productie direct ingepland.

7.2 Aangezien alle producten maatwerk zijn, is kosteloze annulering uitgesloten.

7.3 Bij annulering is opdrachtgever 100% van het totale orderbedrag verschuldigd.

7.4 Dit geldt ongeacht de fase van productie, omdat materialen, capaciteit en planning direct worden gereserveerd.

Artikel 8 – Herroepingsrecht (consumenten)

8.1 Op alle overeenkomsten met consumenten is artikel 6:230p sub f BW van toepassing.

8.2 Het wettelijke herroepingsrecht is uitgesloten omdat alle producten specifiek volgens individuele wensen en maten van opdrachtgever worden vervaardigd.

8.3 Opdrachtgever verklaart uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze wettelijke uitzondering.

Artikel 9 – Levering en montage

9.1 Opgegeven levertijden zijn indicatief en nooit fatale termijnen.

9.2 Vertraging in levering of montage geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

9.3 Zarosa Kozijnen levert en monteert binnen een straal van 100 kilometer rondom Eindhoven.

9.4 Leveringen buiten dit werkgebied zijn uitsluitend mogelijk na schriftelijke bevestiging.

9.5 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor:

- vrije en veilige toegang;
- een geschikte werkruimte;
- beschikbare stroomvoorziening;
- noodzakelijke vergunningen.

9.6 Indien montage op de afgesproken datum niet mogelijk is door omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever, kunnen extra kosten worden doorberekend.

9.7 Zarosa Kozijnen behoudt zich het recht voor om geplande montage- of leveringsdata te wijzigen wegens onvoorziene omstandigheden, waaronder ziekte, weersomstandigheden, vertraging in toelevering, verkeerssituaties, technische problemen of andere overmachtssituaties.

Artikel 10 – Onvoorziene bijkomende kosten

10.1 Indien tijdens inmeting, levering, montage of uitvoering blijkt dat sprake is van onvoorziene omstandigheden of extra werkzaamheden die redelijkerwijs niet vooraf konden worden vastgesteld, is Zarosa Kozijnen gerechtigd deze kosten aanvullend in rekening te brengen.

10.2 Hieronder vallen onder andere, maar niet uitsluitend:

- verborgen constructieve gebreken;
- slechte of beschadigde muren;
- extra verstevigingen;
- noodzakelijke herstelwerkzaamheden;
- steigerwerk;
- hoogwerkers;
- extra afwerkingswerkzaamheden;
- obstakels die montage vertragen.

10.3 Zarosa Kozijnen zal opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren.

10.4 Indien opdrachtgever deze aanvullende werkzaamheden weigert, is Zarosa Kozijnen niet aansprakelijk voor vertraging, onvolledige uitvoering of technische beperkingen.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van Zarosa Kozijnen totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

11.2 Tot dat moment mogen goederen niet worden verkocht, verpand of bezwaard.

11.3 Bij wanbetaling heeft Zarosa Kozijnen het recht de goederen terug te nemen.

Artikel 12 – Klachten

12.1 Zichtbare gebreken dienen binnen 48 uur na levering of oplevering schriftelijk te worden gemeld.

12.2 Verborgen gebreken dienen binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

12.3 Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

12.4 Zarosa Kozijnen krijgt altijd eerst de mogelijkheid om het gebrek te inspecteren en te herstellen.

Artikel 13 – Garantie

Zarosa Kozijnen verstrekt:

- 10 jaar garantie op de constructie en het glas van geleverde kunststof en aluminium kozijnen;
- 5 jaar garantie op kleurvastheid en kleurhechting van de kozijnen;
- 5 jaar garantie op montagewerkzaamheden;
- 2 jaar garantie op hang- en sluitwerk, beslag, accessoires en overige producten.

Garantie vervalt indien:

- onjuist gebruik;
- onvoldoende onderhoud;
- wijzigingen door derden;
- externe schadeoorzaken;
- nalatigheid van opdrachtgever.

Normale slijtage, weersinvloeden en gebruikssporen vallen buiten garantie.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

14.1 Zarosa Kozijnen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

14.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot:

- het bedrag van de factuur; of
- het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

14.3 Zarosa Kozijnen is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade;
- gevolgschade;
- winstderving;
- vertragingsschade;
- schade als gevolg van foutieve informatie van opdrachtgever.

Artikel 15 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden buiten de macht van Zarosa Kozijnen, waaronder:

- leveringsproblemen;
- materiaalschaarste;
- stakingen;
- ziekte;
- extreme weersomstandigheden;
- overheidsmaatregelen;
- oorlog;
- transportproblemen.

Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.

Artikel 16 – Privacy (AVG)

Zarosa Kozijnen verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- offertes;
- orderverwerking;
- facturatie;
- klantenservice;
- wettelijke verplichtingen.

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 18 – Slotbepalingen

18.1 Indien enige bepaling nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

18.2 Zarosa Kozijnen behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

18.3 De meest recente versie is steeds van toepassing.